**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 001/04/24**

**по организации деловых поездок**

г. Новосибирск «10» апреля 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Арбитр», в лице генерального директора Григорьева Вячеслава Георгиевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью ««хХХХХХ»» (ООО «ХХХХХХХ»), в лице директора ВХХХХХ ХХ, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Клиенту следующих услуг:

1.1.1. Маршрут путешествия Москва – Шанхай – Иу – Шанхай – Москва;

1.1.2. Бронирование и покупка авиа и железнодорожных билетов - ДА;

1.1.3. Бронирование гостиниц и автомобилей - ДА;

1.1.4. Трансфер в стране Китай - групповой;

1.1.5. Доставка билетов и счетов за оказанные услуги Клиенту (в пределах г. Москва) в раб. время с 9 до 17 часов;

1.1.6. Дата начала деловой поездки \_07.05.2024г.;

1.1.7. Дата окончания деловой поездки \_13.05.2024г.;

1.1.8. Размещение в отеле (4 \*\*\*\*);

1.1.9. Категория номеров, Standard Room / DBL;

1.1.10. Услуги гида-переводчика – ДА;

1.1.11. Услуги экскурсовода – ДА;

1.1.12. Экскурсии - ДА, обзорная по Шанхаю;

1.1.13. Руководитель группы – НЕТ;

1.1.14. Медицинская страховка – НЕТ;

1.1.15. Страховка от невыезда - НЕТ;

1.1.16. Предоставление визовых услуг – НЕТ.

1.2. Наименование провожающей фирмы: ООО «Арбитр», Григорьев Вячеслав Георгиевич, тел.: +7-903-930-55-33.

1.3. Наименование принимающей фирмы: WEITE ELEVATOR CO.LTD, Алекс Ли, тел.: +86 138 2159 3331.

1.4. Общая цена Клиентского продукта (1 человек): 234 120,00 (Двести тридцать четыре тысячи сто двадцать) рублей.

1.5. Оплата по организации деловой поездки - 100%. Итого на группу из двух человек 468 240,00 (четыреста шестьдесят восемь тысяч двести сорок) рублей, 00 копеек.

1.6. В связи с возможным удорожанием стоимости авиационного топлива и введением, в связи с этим, авиакомпаниями дополнительных топливных сборов, информируем Вас об увеличении в этом случае стоимости турпродукта, и Вашей обязанности произвести в этом случае доплату за топливо, в том числе по ранее подтвержденным, как не оплаченным, так и оплаченным, заявкам.

1.7. Дополнительные услуги, не входящие в состав Клиентского продукта, и расходы Клиента на эти услуги, в т.ч. телефонные переговоры, аэропортовые сборы, превышение норм бесплатного провоза багажа и т.д. оплачиваются Клиентом самостоятельно по месту оказания услуг и возникновения расходов.

1.8. Минимальное количество Клиентов в группе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.9. Сведения о Клиентах, совершающих путешествие на условиях настоящего договора:

1.09.1. Фамилия И.О, данные гражданского паспорта или загранпаспорта, адреса местожительства/регистрации, сведения для контактов, иные необходимые сведения:

1.09.2. Виноградов Александр Валерьевич, 07.07.1986г.р., паспорт серия 76 номер 2756055, выдан 10.03.2020 МВД 32001, годен до 10.03.2030, зарегистрирован в г. Брянск.

1.09.3. Яворский Александр Анатольевич, 24.04.1986г.р., паспорт серия 76 номер 2431762, выдан 06.02.2020 МВД32001, годен до 06.02.2030, зарегистрирован в г. Брянск.

1.09.4. (на 5 человек и более к настоящему договору прилагается список этих Клиентов)

1.10. Конкретные сроки и объемы работ и услуг согласовываются Сторонами дополнительно.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. точно и своевременно выполнять поручения Клиента, а в случае невозможности оказания услуг, в кратчайший срок информировать его об этом;

2.1.2. письменно подтверждать исполнение поручения Клиента в кратчайшие сроки;

2.1.3. выставлять счета за услуги в течение 3 дней после получения от клиента подтверждения в соответствии с действующими тарифами и расценками.

2.2. Исполнитель вправе изменять размеры тарифов и расценок на услуги, предварительно уведомив Клиента.

2.4. В случае возврата Клиентом авиа и железнодорожных билетов Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Клиентом за авиа и железнодорожные билеты, с удержанием сумм, предусмотренных правилами возврата билетов, установленными соответствующими авиа и железнодорожными компаниями, о которых Исполнитель информирует Клиента заранее перед выполнением заказа.

2.5. **Клиент обязуется**:

2.5.1. оплатить выставляемые Исполнителем счета в рублях в течение 3-х рабочих дней с даты получения счета.

2.5.2. предоставить Исполнителю список уполномоченных должностных лиц, имеющих право подписи Заказов на услуги Исполнителя от имени Клиента;

2.5.3. присылать заявку по факсу/электронной почте, чтобы обеспечить своевременность и правильность выполнения заказа и выставления счетов;

2.5.4. предоставить Исполнителю иную информацию, материалы, документацию, а также устные и письменные разъяснения, необходимые для оказания услуг последним.

2.6. **Клиент вправе**:

2.6.1. отказаться от использования гостиничной брони и вернуть приобретенные авиа и железнодорожные билеты, при этом сумма неиспользованных денежных средств Клиента учитывается Исполнителем при выставлении очередных счетов;

2.6.2. потребовать от Исполнителя возврата перечисленных авансом денежных средств в размере, который не был использован Исполнителем на момент получения требования Клиента о возврате с вычетом удержаний и штрафов в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ И УСЛУГ**

3.1. Факт передачи и приемки работ и услуг по настоящему Договору удостоверяется соответствующими Актами (далее по тексту – «Акт»), которые подписываются обеими Сторонами. По мере оказания услуг, но не реже одного раза в месяц, Исполнитель составляет соответствующие Отчеты и направляет их Клиенту.

3.2. Клиент обязан в течение 3-х рабочих дней с момента получения Акта подписывает его и направляет Исполнителю или предоставляет свои возражения по Акту в письменной форме.

3.3. Если в течение 3-х  рабочих дней от Клиента не получен подписанный им Акт или не получены возражения об отказе принятия оказанных услуг, то услуги считаются принятыми, а Акт подписанным.

3.4. В случае предъявления Клиентом возражений об отказе приемки оказанных услуг и признания таких возражений Исполнителем обоснованными, Стороны в течение 3-х  рабочих дней согласовывают перечень необходимых доработок и сроки их выполнения. В случае признания Исполнителем части возражений Клиента по услугам обоснованными, Клиент не освобождается от обязанности оплатить остальную часть оказанных Исполнителем услуг.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующими тарифами и расценками на услуги, согласно выставленным счетам. В случае изменения размера тарифов и расценок в порядке п.2.2. настоящего Договора, стоимость услуг Исполнителя определяется на основании тарифов и расценок, действующих на дату оказания услуг.

4.2. Если иное не предусмотрено Сторонами, оплата за оказанные Исполнителем услуги будет осуществляться Клиентом в течение 3-х рабочих дней на основании Счета на оплату услуг, выставляемого Исполнителем Клиенту после приемки услуг в порядке раздела 2 настоящего Договора.

4.4. В случае истечения срока действия настоящего Договора и/или выполнения объемов работ и услуг Стороны подписывают соответствующий Акт, оформленный согласно разделу 3 настоящего Договора. Если услуги Исполнителя авансировались Клиентом, то после подписания Сторонами Акта Исполнитель выставляет суммарный Счет и фиксирует

4.5. Оплата услуг Исполнителя производится банковским переводом с расчетного счета Клиента на расчетный счет Исполнителя в российских рублях по курсу Центрального Банка России на дату платежа +  1%, либо переводом на банковскую карту Исполнителя.

4.9. Обязательства Клиента по оплате услуг Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными с момента поступления соответствующих сумм оплаты на банковский счет Исполнителя.

4.10. После поступления суммы платежа на расчетный счет Исполнитель обязуется в установленном действующим законодательством порядке оформить и передать Заказчику расчетные документы на оплату услуг (счет-фактуру).

4.11. Если при выполнении данного договора в результате изменения валютного курса Клиент понес убытки, то Исполнитель не возмещает Клиенту данные убытки.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Исполнитель оставляет за собой право взыскать с Клиента пени в размере 0,5 % от суммы, причитающейся к оплате, за каждый день просрочки. Накопление пени производится до момента полной оплаты Счета. Накопленная сумма пени будет выставлена в последующих Счетах.

5.3. В случае неисполнения или несвоевременного или некачественного исполнения своих обязательств по договору Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,1 %, от суммы заказа за каждый день неисполнения (либо несвоевременного исполнения) своих обязательств, но, не более 5%. Фактом наличия нарушения обязательства является претензия Клиента либо акт приема-передачи оказанных услуг. Неустойка уплачивается по письменному требованию Клиента.

**6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

6.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если Клиент не выполняет или ненадлежащим образом выполняет обязательства по настоящему Договору. В таком случае Клиент, нарушающий положения настоящего Договора, обязан возместить фактически понесенные Исполнителем расходы в связи с таким неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.3. Сторона, выступающая инициатором расторжения настоящего Договора, обязана письменно уведомить другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за - 15  дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Стороны должны произвести полный взаиморасчет в течение  15 дней с момента получения уведомления от Стороны, выступающей инициатором расторжения настоящего Договора.

6.5. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

- по соглашению Сторон;

- по инициативе одной из Сторон при условии соблюдения порядка изменения или досрочного расторжения договора и возмещении расходов, предусмотренных настоящим договором;

- при существенном нарушении исполнения обязательств по договору одной из сторон;

- при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора.

6.6. В случае изменения и/или отказа Заказчика от исполнения (расторжения) Договора, и/или отказа Заказчика от услуг Исполнителя, а также в иных случаях, предусмотренных положениями Договора, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора, в том числе денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного уведомления об изменении или расторжении Договора и/или отказе Заказчика от подтвержденной к бронированию услуги, а также неустойки и удержания, оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам. Фактически понесенными расходами Исполнителя признаются расходы, вызванные отказом Заказчика от Услуги по любым причинам (фактическое наличие причин подтверждено заказчиком документально), в том числе неустойки и удержания, выплачиваемые Исполнителем третьим лицам (принимающей стороне, поставщику, непосредственному исполнителю - средствам размещения, или перевозчику и иным лицам) во исполнение настоящего Договора.

6.7. Все изменения (дополнения) или расторжение настоящего Договора будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами.

6.8. В случае досрочного расторжения настоящий Договор считается прекращенным с момента урегулирования Сторонами всех взаимных финансовых вопросов и претензий.

**7. ФОРС–МАЖОР**

7.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения и прочих природных бедствий, а также забастовок, войны или военных действий, которые начались после заключения настоящего Договора. Если какое-нибудь из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Обе Стороны обязаны своевременно письменно информировать друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Если невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору полностью или частично длится более 3  месяцев, то обе Стороны будут иметь право аннулировать Договор полностью или частично, и в этом случае ни одна из Сторон не обязана возмещать возможные убытки (включая расходы).

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат урегулированию путем открытого диалога Сторон, а в случае невозможности достижения договоренности споры подлежат разрешению в суде в соответствии с российским законодательством.

8.2. С момента подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2024 г. Если по истечении срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявила о желании прекратить его действие, настоящий Договор считается пролонгированным на неопределенный срок.

8.4. К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью Приложения.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Клиент:** |
| **ООО «Арбитр»**  **Юридический адрес**: Россия, 630004, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д.30, оф. 67  **Фактический адрес**: Россия, 630004, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д.30, оф. 67  **Почт. Адрес**: Россия, 630004, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д.30, оф. 67  **Телефон:** +7-903-930-55-33,  **e-mail**: sale@fuji-wt-lift.ru,  **ИНН**: 5406823325  **Р/с**: 40702810223000015461  ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"  **Бик**: 045004774  **К/с:** 30101810600000000774  Генеральный директор ООО «Арбитр»    Григорьев В.Г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | С условиями настоящего договора, маршрута тура, программы пребывания, условиях безопасности, порядком встречи, проводов и сопровождения по программе тура ознакомлен и согласен. Информацию об ИСПОЛНИТЕЛЕ, памятку о пребывании в стране получил, согласен и обязуюсь донести до сведения всех Клиентов, указанных в договоре. Претензий к полученной информации не имею.  **ООО «ХХХХХХХ»**  **Юридический адрес**: 246530, Российская Федерация, г. Брянск, ул. Дружбы, д. 38  **Почт. Адрес**: 241030, Российская Федерация, г. Брянск, ул. Дружбы, д. 38  **Телефон:** +7 (4832) 32-45-35,  **e-mail**: info@ctскapr.ru,  **ИНН**: 3232542557  **Р/с**: 4070281012645970000620  Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  **Бик**: 044525411  **К/с:** 30101810145250000411  Директор ООО «ХХХХХ»    ВХХХХХХХ ХХ.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к договору № 001/04/24**

(условия аннуляции деловой поездки)

г. Новосибирск «10» апреля 2024г.

Удержание денежных средств Клиенту в случае отказа от деловой поездки, организованной Исполнителем, с учетом срока уведомления:

* от 15 до 21 дней до начала оказания деловой поездки – 25%
* от 8 до 14 дней до начала оказания деловой поездки – 40%
* от 4 до 7 дней до начала оказания деловой поездки – 85%
* от 0 до 3 дней до начала оказания деловой поездки -100%

**Условия оплаты деловой поездки**

Полная оплата 100% до 23 апреля 2024 г.

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | КЛИЕНТ: |
| ООО «Арбитр» |  |
|  |  |
|  |  |